Διαχείριση των βασικών λειτουργιών ενός εικονικού τραπεζικού υποκαταστήματος.

Το εύρος των εργασιών της τράπεζας χωρίζεται σε δύο μεγάλους τομείς :

1. Διαχείριση Δανείων
2. Διαχείριση Λογαριασμών

Αρχίζοντας με τα **Δάνεια**, αυτά χωρίζονται σε κατηγορίες όπως τα Προσωπικά, τα Καταναλωτικά και τα Στεγαστικά. Αυτές οι κατηγορίες χωρίζονται σε άλλες υπό-κατηγορίες ανάλογα με τον σκοπό που κάποιο άτομο θέλει να πάρει δάνειο. Οι πράξεις που μπορούν να γίνουν στα δάνεια είναι:

- Αίτηση για Δάνειο
- Έγκριση Δανείου
- Υπολογισμός Δανείου με βάση:
    - Τη Μηνιαία δόση
    - Το Κεφάλαιο
- Υπάρχοντα Δάνεια

Όσον αφορά τους **Λογαριασμούς**, αυτοί χωρίζονται σε Ταμιευτηρίου (που είναι για όλους) και Τρεχούμενους (που είναι μόνο για εργαζόμενους και για να ανοιχτούν χρειάζονται δικαιολογητικά). Οι πράξεις που μπορούν να γίνουν στους λογαριασμούς είναι:

- Άνοιγμα Λογαριασμού
- Κλείσιμο Λογαριασμού
- Κίνηση Λογαριασμού
    - Ανάληψη
    - Κατάθεση
    - Μεταφορά

Ως **βασικοί χρήστες** του συστήματος θεωρούνται οι υπάλληλοι που εργάζονται σε καθένα από τα παραπάνω Τμήματα του υποκαταστήματος. Συγκεκριμένα, η κατάσταση που πρέπει να χειριστούμε απαιτεί ο υπάλληλος/χειριστής του λογισμικού να έχει δυνατότητα πρόσβασης σε αναλυτικά στοιχεία όλων των πελατών του τραπεζικού καταστήματος, των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί και των συναλλαγών που βρίσκονται σε εξέλιξη. Σε λειτουργίες όπως η Έγκριση Δανείου θα έχουν πρόσβαση μόνο ορισμένοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες.